



# THE INTERNATIONAL SCHOOL IN GENOA

SINCE 1966

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI (Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 679/2016, cd. GDPR)

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

La presente informativa è rivolta ai clienti e potenziali clienti, intesi come coloro che intrattengono un rapporto contrattuale con The International School In Genoa.

### Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **The International School In Genoa** (P.iva IT03766040103), con sede legale in Via Romana della Castagna 11a - 16148, Genova (GE) - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti: +39010386528, [privacy@isgenoa.it](mailto:privacy@isgenoa.it), [isgenoa@pec.it](mailto:isgenoa@pec.it)

### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti: [dpo@isgenoa.it](mailto:dpo@isgenoa.it)

### Fonte dei dati

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

### Trattamenti

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate e non, come di seguito specificato.

#### Gestione organizzativa-amministrativa

Finalità e base giuridica	- Dare seguito alle richieste degli Alunni/famiglie e gestire gli adempimenti contrattuali o precontrattuali, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati forniti volontariamente, Dati di accesso e di identificazione
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contatto, salvo revoca del consenso
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

#### Contabilità

Finalità e base giuridica	- Tenuta dei registri contabili, sulla base dell'obbligo di legge (adempimenti fiscali)
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

#### Pianificazione e controllo attività

Finalità e base giuridica	- Programmazione delle attività, sulla base del legittimo interesse del Titolare all'esercizio dell'attività di impresa
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa

#### The International School in Genoa

Via Romana della Castagna 11A | 16148 Genova | Italy | TEL. +39.010.386.528 | FAX +39.010.398.700  
[www.isgenoa.it](http://www.isgenoa.it) | ADMISSION [info@isgenoa.it](mailto:info@isgenoa.it) | ACCOUNTING [business@isgenoa.it](mailto:business@isgenoa.it) | SECRETARY [secretary@isgenoa.it](mailto:secretary@isgenoa.it)  
CODICE FISCALE 80032730105 | PARTITA IVA 03766040103 | ISCRIZIONE NUMERO ORDINE 566 Regione Liguria

Associazione riconosciuta Decreto Dir N.2577/2007 Regione Liguria



**THE INTERNATIONAL SCHOOL IN GENOA**  
SINCE 1966

Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**Controllo di gestione**

Finalità e base giuridica	- Controllo interno di gestione, sulla base del legittimo interesse all'esercizio dell'attività di impresa
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa, dati relativi alla fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di competenza
Destinatari dei dati	Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**Front office**

Finalità e base giuridica	- Filtraggio delle telefonate, sulla base del legittimo interesse per esigenze organizzative
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo
Tempo di conservazione*	Per le telefonate, non è prevista la conservazione del dato, salvo quanto previsto nei tabulati telefonici.
Destinatari dei dati	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

**Attività di marketing, comunicazione e relazioni esterne**

Finalità e base giuridica	- Marketing (analisi e indagini di mercato), Invio di materiale informativo e/o pubblicitario, sulla base del consenso dell'Interessato**
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, dati relativi alla fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

\*\*La prestazione del consenso è sempre facoltativa e lo stesso può essere revocato in ogni momento, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

**Qualità del servizio**

Finalità e base giuridica	- Verificare la qualità del servizio, sulla base del legittimo interesse nel verificare il rispetto delle procedure interne
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

\* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizione in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

In aggiunta a quanto sopra, nell'ambito delle attività funzionali alla buona gestione dell'organizzazione, i suoi dati personali saranno, altresì, trattati da personale interno o esterno debitamente autorizzato per:

1) la gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, quando il trattamento avviene tramite modalità anche solo parzialmente automatizzate (quindi ad esempio quando i dati transitano per i sistemi informatici di The International School In Genoa), sulla base dell'interesse legittimo alla tutela degli stessi e per gli obblighi inerenti la sicurezza delle informazioni; i dati sono conservati in conformità alle implementazioni di sicurezza e a quanto previsto per il trattamento principale di riferimento tra quelli sopra descritti;

**The International School in Genoa**

Via Romana della Castagna 11A | 16148 Genova | Italy | TEL. +39.010.386.528 | FAX +39.010.398.700  
[www.isgenoa.it](http://www.isgenoa.it) | [ADMISSION info@isgenoa.it](mailto:ADMISSION_info@isgenoa.it) | [ACCOUNTING business@isgenoa.it](mailto:ACCOUNTING_business@isgenoa.it) | [SECRETARY secretary@isgenoa.it](mailto:SECRETARY_secretary@isgenoa.it)  
CODICE FISCALE 80032730105 | PARTITA IVA 03766040103 | ISCRIZIONE NUMERO ORDINE 566 Regione Liguria

Associazione riconosciuta Decreto Dir N.2577/2007 Regione Liguria



## THE INTERNATIONAL SCHOOL IN GENOA

SINCE 1966

2) gestire le attività di compliance, tra cui gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali, come richiesto dalla legge, in conformità ai tempi di conservazione previsti per il trattamento principale di riferimento;

3) per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare, conservandoli fino allo spirare dei termini prescrizione, salvo contenzioso (in tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere), sulla base del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti ed interessi.

### **Processo automatizzato**

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

### **Conferimento dei dati**

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

### **Trasferimento dati extra UE**

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

### **Diritti dell'interessato**

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

### **Modifiche a questa informativa**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

*Ultimo aggiornamento: 10/10/2024*

#### **The International School in Genoa**

Via Romana della Castagna 11A | 16148 Genova | Italy | TEL. +39.010.386.528 | FAX +39.010.398.700  
[www.isgenoa.it](http://www.isgenoa.it) | ADMISSION [info@isgenoa.it](mailto:info@isgenoa.it) | ACCOUNTING [business@isgenoa.it](mailto:business@isgenoa.it) | SECRETARY [secretary@isgenoa.it](mailto:secretary@isgenoa.it)  
CODICE FISCALE 80032730105 | PARTITA IVA 03766040103 | ISCRIZIONE NUMERO ORDINE 566 Regione Liguria

Associazione riconosciuta Decreto Dir N.2577/2007 Regione Liguria